

# Privacy

CON PARTICOLARE RIFERIMENTO ALLA RISERVATEZZA, ALL'IDENTITÀ PERSONALE E  
AL DIRITTO ALLA PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI

## **Informativa sulla privacy**

**Data di entrata in vigore: 25/05/2018**

Ai sensi REGOLAMENTO (UE) 2016/679 DEL PARLAMENTO EUROPEO E DEL CONSIGLIO INFORMIAMO che **Parc Hotel Du Lac** tratta dati personali di clienti e di fornitori e di soggetti che comunicano volontariamente (telefonicamente o via fax o via eMail o tramite registrazione sul nostro sito web) i loro dati anagrafici alla nostra azienda, e di soggetti i cui dati sono stati raccolti presso terzi in occasione, ad esempio, di operazione di acquisizione di dati esterni per informazioni commerciali, elenchi pubblici ecc., nell'ultimo caso trattasi esclusivamente di dati personali di natura comune.

La nostra Società garantisce nell'ambito delle previsioni normative che il trattamento dei dati personali si svolge nel rispetto dei diritti e delle libertà fondamentali, nonché della dignità dell'interessato, con particolare riferimento alla riservatezza, all'identità personale e al diritto alla protezione dei dati personali.

## **Finalità del trattamento:**

- adempiere agli obblighi di legge, dai regolamenti, dalla normativa comunitaria, da norme civilistiche e fiscali
- adempiere agli eventuali obblighi contrattuali nei confronti dell'interessato
- adempiere ad attività connesse all'attività economica della nostra società, come compilazione delle anagrafiche e statistiche interne, per la fatturazione, la tenuta della contabilità clienti-fornitori
- finalità di tipo commerciale, come invio di informazioni commerciali e materiale pubblicitario (via posta, fax ed e-mail), di marketing e ricerche di mercato
- la tutela dei crediti e la gestione dei debiti
- finalità assicurative, in particolare per assicurazioni crediti

- Ambito di comunicazione e diffusione dei dati.

**In relazione alle finalità di cui sopra i Suoi dati personali verranno comunicati se necessario:**

- alle Pubbliche Amministrazioni ed Autorità competenti, ove previsto dalla legge
- ad Istituti di credito con i quali la nostra ditta ha rapporti per la gestione dei crediti/debiti e l'intermediazione finanziaria
- a tutte quelle persone fisiche e/o giuridiche, pubbliche e/o private (studi di consulenza legale, amministrativa e fiscale, uffici giudiziari, Camere di Commercio ecc.), quando la comunicazione risulti necessaria o funzionale allo svolgimento della nostra attività
- a fornitori/produttori al fine di gestire i rapporti contrattuali.
- I dati personali trattati dalla nostra società non sono soggetti a diffusione.

**Quali informazioni raccogliamo dall'utente e per quanto tempo?**

**1. Informazioni fornite dall'utente e raccolte automaticamente**

I dati personali in possesso della nostra ditta sono raccolti direttamente presso la clientela ovvero presso terzi come nell'ipotesi in cui la ditta acquisisca dati da società esterne a fini di informazioni commerciali, ricerche di mercato, offerte dirette di prodotti o servizi. Per quest'ultima tipologia di dati sarà fornita un'informativa all'atto della loro registrazione o comunque non oltre la prima eventuale comunicazione.

Può accadere, inoltre, che la nostra ditta in relazione a operazioni richieste dal cliente venga in possesso di dati che la legge definisce come „sensibili“. Per il loro trattamento la legge richiede una specifica manifestazione di consenso.

Per quanto riguarda ciascuna delle visite sulle nostre Piattaforme, potremmo raccogliere, in conformità con le leggi vigenti e se necessario con il consenso dell'utente, informazioni relative ai dispositivi in uso e alle reti alle quali si è connessi quando si utilizzano i nostri servizi. Ciò può includere le seguenti informazioni: indirizzo IP, informazioni di login, tipo e versione del browser, tipi e versioni dei plug-in del browser, sistema operativo e piattaforma, identificativo pubblicità, informazioni sulla visita compreso il clickstream URL a,

per e dalle nostre Piattaforme, prodotti visualizzati o cercati, errori di download, durata delle visite a determinate pagine, interazione nelle pagine e qualsiasi numero di telefono utilizzato per chiamare il nostro numero del servizio clienti. Raccogliamo queste informazioni tramite l'utilizzo di varie tecnologie tra cui i cookie (per ulteriori informazioni fare riferimento alla nostra Informativa sui cookie).

## 2. Conservazione dei dati

Per quanto riguarda lo spazio temporale della conservazione dei dati la invitiamo a cliccare su questo [link](#)

### **Modalità di trattamento:**

Il trattamento potrà effettuarsi con o senza l'ausilio di mezzi elettronici e comunque automatizzati e comprenderà tutte le operazioni previste e necessarie al trattamento in questione. Comunque il trattamento sarà effettuato nell'osservanza di ogni misura cautelativa, che ne garantisca la sicurezza e la riservatezza.

#### Advertising online

Per offrire pubblicità basata sui suoi interessi e visualizzare pubblicità online mirata basata sull'uso dei cookies, possiamo anche combinare i dati raccolti tramite i cookies con altri dati che abbiamo raccolto. Se non desidera che nessuna informazione venga elaborata attraverso l'uso dei cookies, consulti la nostra sezione Cookies in cui le viene spiegato come controllarli e disattivarli. Le ricordiamo che l'esclusione dalla pubblicità basata sugli interessi non impedirà la visualizzazione degli annunci pubblicitari, che non saranno basati sui suoi interessi.

Terze parti che operano come Responsabili del trattamento su esplicito mandato della Società per lo svolgimento delle attività contrattuali concordate, garantiscono di non memorizzare alcun dato ricevuto dalla Società e di non farne uso per altri scopi. I nostri Partner sono contrattualmente tenuti a utilizzare gli stessi standard di privacy e sicurezza e ci assicuriamo che vengano rispettati.

### **Dati di navigazione Internet:**

I sistemi informatici e le procedure software preposte al funzionamento del sito web [dulachotel.com](http://dulachotel.com) acquisiscono, nel corso del loro normale esercizio, alcuni dati personali, la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione di Internet.

Si tratta di informazioni che non sono raccolte per essere associate a interessati identificati, ma che per loro stessa natura potrebbero, attraverso elaborazioni ed associazioni con dati detenuti da terzi, permettere di identificare gli utenti. In questa categoria di dati rientrano gli indirizzi IP o i nomi di dominio dei computer utilizzati dagli utenti che si connettono al sito, gli indirizzi in notazione URI (Uniform Resource Identifier) delle risorse richieste, l'orario della richiesta ed altri parametri relativi al sistema operativo e all'ambiente informatico dell'utente.

Questi dati vengono utilizzati al solo fine di ricavare informazioni statistiche anonime sull'uso del sito e per controllarne il corretto funzionamento. I dati in questione potrebbero essere utilizzati per l'accertamento di responsabilità in caso di eventuali reati informatici ai danni del nostro sito.

### **Trasferimento dei dati all'estero:**

Potremmo avere bisogno di trasferire le sue informazioni ai fornitori di servizi in paesi extra-europei (EEA). L'EEA è costituito dai paesi dell'Unione Europea e da Svizzera, Islanda, Liechtenstein e Norvegia che sono considerati paesi con leggi equivalenti per quanto riguarda la protezione dei dati e la privacy. Questo tipo di trasferimento dei dati può verificarsi se i nostri server (ovvero dove memorizziamo i dati) o i nostri fornitori e fornitori di servizi si trovano al di fuori dell'EEA o se utilizzi i nostri Prodotti e Servizi durante la tua permanenza in paesi al di fuori di questa area.

La lista aggiornata dei Paesi terzi a cui la Società potrà trasferire i dati è sempre disponibile consultabile dietro espressa richiesta al titolare del trattamento. Quando avviene un tale trasferimento, ci assicuriamo che si svolga in conformità alla presente Informativa sulla privacy e che sia regolato da clausole contrattuali standard approvate dalla Commissione europea e che garantiscano una protezione adeguata per gli interessati.

### **Diritti dell'interessato:**

Il Regolamento Europeo 679/2016 sul trattamento dei dati personali conferisce agli interessati l'esercizio di specifici diritti. In particolare può ottenere dal titolare la conferma dell'esistenza o meno di propri dati personali che lo riguardano e la loro comunicazione in forma intelligibile. L'interessato può altresì chiedere di conoscere l'origine dei dati, le finalità e modalità del trattamento nonché la logica applicata in caso trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici, l'identificazione degli estremi identificativi del titolare, dei responsabili nominati e dei soggetti e categorie di soggetti ai quali i dati possono essere comunicati o che possono venire a conoscenza.

L'interessato ha il diritto di ottenere l'aggiornamento, la rettificazione e l'integrazione, ovvero la cancellazione, la trasformazione in via anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge. L'interessato ha diritto di opporsi, in tutto o in parte, per motivi legittimi, al trattamento dei dati personali che lo riguardano, e senza motivo al trattamento dei dati che lo riguardano a fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale.

Inoltre, a partire dal 25 maggio 2018 avrà diritto alla portabilità dei dati. Per ulteriori informazioni la invitiamo a prendere contatto con il titolare del trattamento.

Se ritiene che i propri diritti siano stati violati, l'utente ha inoltre il diritto di presentare un reclamo all'autorità di controllo della protezione dei dati competente - Garante della Privacy - o adire le vie legali.

I diritti in oggetto possono essere esercitati, anche per il tramite di un incaricato, mediante richiesta rivolta al responsabile del trattamento **Parc Hotel Du Lac** – Località Lago N° 2 - I-38056 Levico Terme (TN) - con lettera raccomandata o eMail all'indirizzo [info@dulachotel.com](mailto:info@dulachotel.com)

Titolare del trattamento:

**Parc Hotel Du Lac**

Località Lago N° 2  
I-38056 Levico Terme (TN) T.  
+39 0461 706590  
[info@dulachotel.com](mailto:info@dulachotel.com)

## **Specifiche temporali inerenti la conservazione dei dati**

Il trattamento dei dati personali viene eseguito in base a quanto riportato nella presente Informativa Privacy. Per quanto riguarda la conservazione dei dati da noi trattati, siamo a riportare le seguenti scadenze temporali:

- 5 anni dopo l'ultimo trattamento del dato effettuato inerente il rapporto commerciale instaurato;
- 5 anni dopo la scadenza del periodo di validità del preventivo.

Le seguenti categorie di dati personali possono essere conservate per periodi diversi:

- I dati finanziari (ad es. pagamenti, rimborsi ecc.) vengono conservati per la durata richiesta dalle leggi fiscali e contabili applicabili;
- Tutti i contenuti generati dagli utenti (ad esempio commenti e valutazioni) sono resi anonimi, ma rimangono disponibili sulle nostre piattaforme.

## **Privacy policy for the using of Google Analytics**

"This website uses Google Analytics, a web analytics service provided by Google, Inc. ("Google"). Google Analytics uses "cookies", which are text files placed on your computer, to help the website analyze how users use the site. The information generated by the cookie about your use of the website (including your IP address) will be transmitted to and stored by Google on servers in the United States . Google will use this information for the purpose of evaluating your use of the website, compiling reports on website activity for website operators and providing other services relating to website activity and internet usage. Google may also transfer this information to third parties where required to do so by law, or where such third parties process the information on Google's behalf. Google will not associate your IP address with any other data held by Google. You may refuse the use of cookies by selecting the appropriate settings on your browser, however please note that if you do this you may not be able to use the full functionality of this website. By using this website, you consent to the processing of data about you by Google in the manner and for the purposes set out above."

Informativa sulla privacy e condizioni

d'uso: <https://policies.google.com/technologies/partner-sites>

Cookie-policy Google

Analytics: <https://www.google.com/intl/it/policies/privacy/>

Cookie-policy Facebook: <https://it-it.facebook.com/about/privacy/cookies>